



Министерство социальной политики Свердловской области

Государственное автономное учреждение социального обслуживания  
Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для  
несовершеннолетних города Каменска-Уральского»

## Реализация пилотного проекта по созданию Семейного многофункционального центра





# Цель создания Семейного МФЦ

Качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах,  
предупреждение и преодоление семейного неблагополучия



Семейный МФЦ — единая точка входа для оказания помощи  
и поддержки семьи!

**Доступно, комфортно, качественно.**



# Семейный многофункциональный центр



Целевая аудитория: Семьи с детьми

СМФЦ - это точка притяжения всех социальных ресурсов края и межсекторное взаимодействие со всеми участниками сферы защиты семьи и детства

Принцип «одного окна» через три точки входа: очно, дистанционно и по телефону

Расширение целевой аудитории от семей в трудной жизненной ситуации до любой семьи

Фамилистический подход, комплексная работа со всеми членами семьи

Проактивный подход;  
единый стиль и принципы работы с семьей

СМФЦ - это комфорт для семьи,  
перезагрузка деятельности социальных учреждений и профильных НКО

**Доступно, комфортно, качественно.**

# Что сделано



Утверждены локальные нормативно правовые акты, регламентирующие деятельность Семейного МФЦ

Идет подготовка помещений Семейного МФЦ к открытию с учетом обеспечения комфортного пребывания семей с детьми, организации доступности услуг в соответствии с требованиями

Проводятся мероприятия с целью проактивного информирования населения о деятельности СМФЦ

Закуплено оборудование и мебель



# СТРУКТУРА СЕМЕЙНОГО МФЦ



Служба первичного приема семей

Служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Служба оказания социальных услуг и социального сопровождения



# МАРШРУТИЗАЦИЯ СЕМЬИ в отделении первичного приема



## СПЕЦИАЛИСТЫ СЛУЖБЫ ПЕРВИЧНОГО ПРИЕМА:

- оценивают остроту жизненной ситуации и принимают решение об экстренном реагировании;
- определяют нуждаемость семьи в социальных услугах и их виды

Ситуация острая и требует экстренного реагирования



Служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования

Ситуация стабильная, но семья нуждается в социальном сопровождении



Служба оказания социальных услуг и социального сопровождения

## Служба экстренной психологической помощи и экстренного реагирования



- Оказывает психологическое консультирование;
- Предоставляет срочные социальные услуги;
- Организует экстренный выезд по месту проживания и оказание услуг на дому



## Служба оказания социальных услуг и социального сопровождения



- Закрепляет персонального помощника за семьей;
- Организует предоставление услуг другими организациями в порядке межведомственного взаимодействия;
- Разрабатывает индивидуальную программу предоставления социальных услуг и осуществляет социальное сопровождение в соответствии с ней;
- Проводит мероприятия;
- Организует деятельность родительских объединений

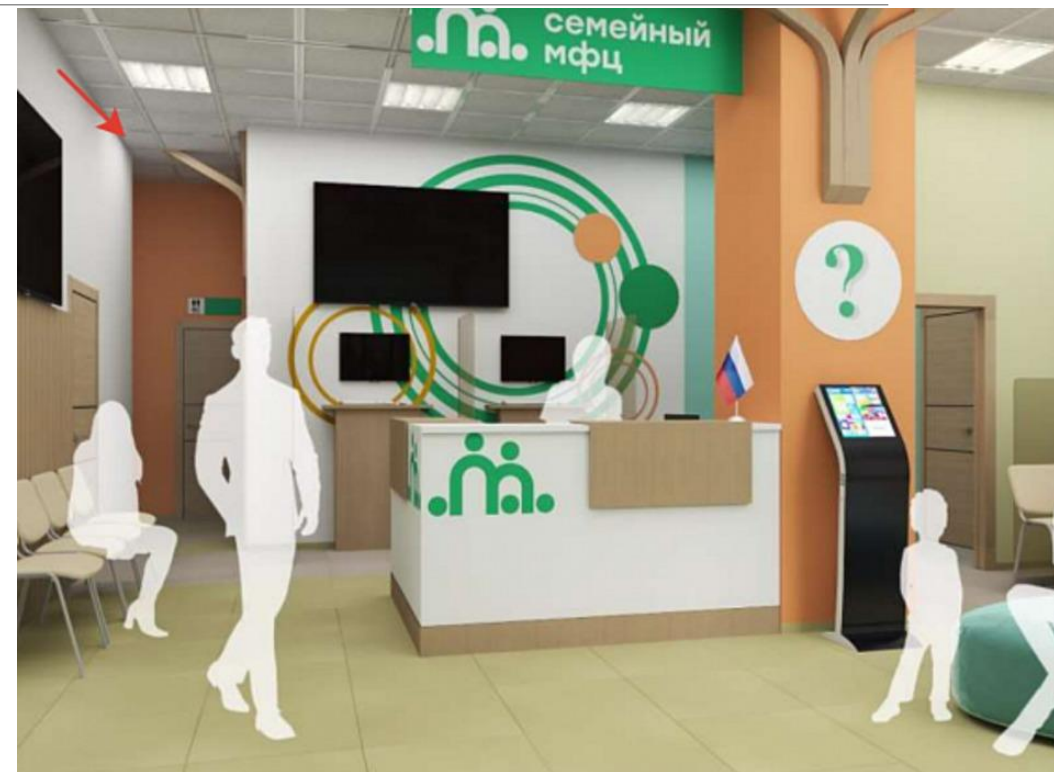




# УСЛОВИЯ, СОЗДАННЫЕ В СМФЦ



- Обеспечена доступность для граждан всех возрастов и категорий, в т.ч. маломобильных;
- Места для хранения детских и инвалидных колясок;
- Конференц-залы для проведения групповых занятий, оборудованные системой видео-конференц-связи занятий, консультаций и других мероприятий;
- Созданы комфортные условия для нахождения в СМФЦ родителей и их детей
- Специально оборудованные детские уголки с игрушками позволят детям дожидаться родителей под присмотром специалиста;
- Приобретено методическое, дидакционное и реабилитационное оборудование.





**УПРАВЛЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ПОЛИТИКИ**

**ФЕДЕРАЛЬНЫЕ  
И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

**Администрации города  
Каменска-Уральского и  
Каменского района**

**УЧРЕЖДЕНИЯ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ,  
ОБРАЗОВАНИЯ**



**ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ**



**АППАРАТ  
УПОЛНОМОЧЕННЫХ**

**ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ  
ОРГАНЫ:**



**УМВД России**

**Служба судебных приставов**

**Учреждения исполнения  
наказания**

**Некоммерческие и  
общественные  
организации**

**СОГЛАШЕНИЯ  
О  
ВЗАИМОДЕЙСТВИИ**





# Направления работы с семьями при реализации проекта Семейный МФЦ



Оказание комплексной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении:

Социальное обслуживание и сопровождение семей с детьми;  
Организация клубной работы;

Оказание комплексной помощи женщинам, ожидающим ребенка, технология «Счастье с пеленок»  
индивидуальные консультации и тренинговые занятия с беременными женщинами, будущими отцами;  
лекции и беседы с беременными женщинами





# Направления работы с семьями при реализации проекта Семейный МФЦ

Психолого-педагогическая поддержка семей участников  
специальной военной операции



Создание клуба взаимопомощи  
семей участников  
специальной военной операции

Проведение тренингов, направленных на восстановление и активизацию жизненного потенциала членов семей участников специальной военной операции, формирование положительного эмоционального фона, умения самостоятельно пополнять свои знания, снимать напряжение, стабилизировать эмоциональное состояние.

Индивидуальная психолого-педагогическая семьям участников специальной военной операции







# Направления работы с семьями при реализации проекта Семейный МФЦ

Оказание психологической помощи и психологического сопровождения несовершеннолетним «группы риска» и их семьям



Семинары-практикумы для педагогов ГАУСО СО «СРЦН города Каменска-Уральского» на темы: «Суицидальное поведение подростков и факторы суицидального риска», «Позитивный стиль взаимодействия педагога с подростком».

Родительские собрания на темы: «Родители и дети – поиски взаимопонимания», «Толерантность и межнациональные отношения», «Конфликты с собственным ребенком и пути их разрешения», «Подростковый суицид. Роль взрослых в оказании помощи подросткам в кризисных ситуациях».

Проведение бесед и тренинговых занятий с несовершеннолетними по обучению методам релаксации и саморегуляции





# Направления работы с семьями при реализации проекта Семейный МФЦ



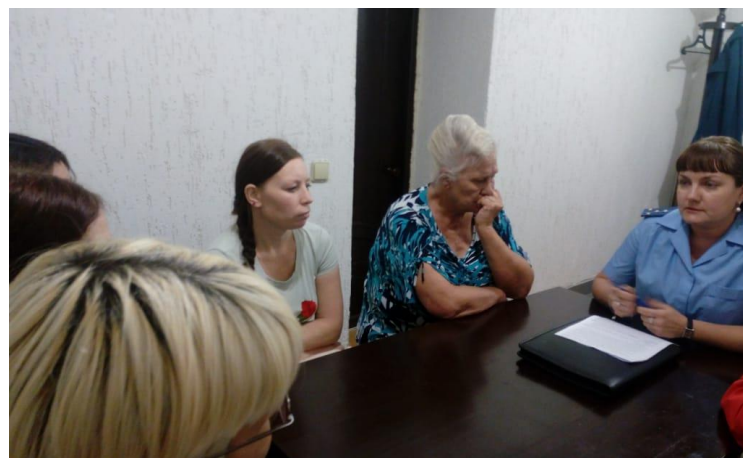
Повышение качества жизни семей с детьми, находящихся в социально опасном положении, путем сохранения здоровой семьи

женщины,  
страдающей  
алкогольной  
зависимостью.

Мастер - классы от женщин-предпринимательниц города и района.

Психологические тренинги и мотивационные занятия, для женщин направленных на формирование позитивного мышления.

«Семейное консультирование» педагогом-психологом, юрисконсультom, медицинским работником, социальным педагогом.





# Направления работы с семьями при реализации проекта Семейный МФЦ

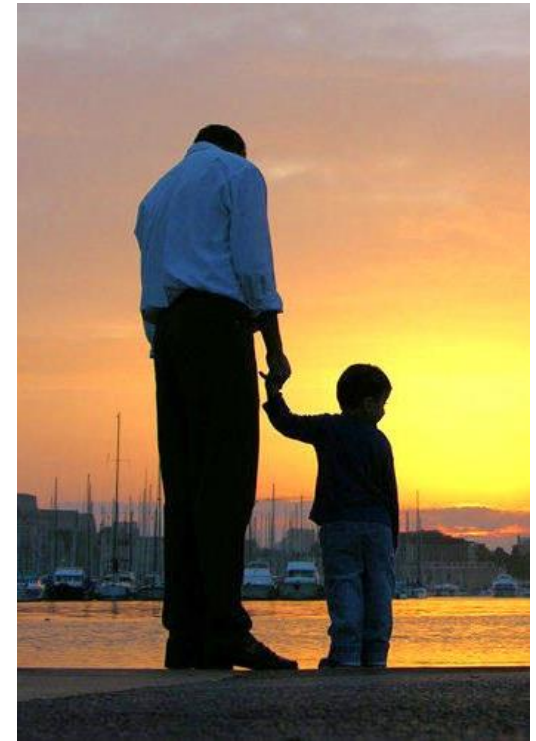


Оказание комплексной системы мер, направленных на выявление отцов,  
одинокو воспитывающих детей, и оказание им помощи

комплексная педагогическая, психологическая, юридическая  
помощь отцам, одиноко воспитывающим детей.

диагностика,  
мотивационные занятия,  
тренинговые занятия.

Клуб: совместная деятельность родителей и детей,  
ролевое моделирование, тематические праздничные  
мероприятия, экскурсии, коммуникативные игры.





## Социальный сервис «Семейная диспечерская» «Мобильная бригада»



Оказание экстренной психологической, социальной, правовой помощи семьям с детьми, осуществлено оказание экстренной помощи, в том числе на дому,

### Жизненные ситуации (решаемая проблема):

- потеря работы, малообеспеченность, принятие решения о рождении ребенка, рождение ребенка, опека и усыновление, реабилитация и социализация ребенка с инвалидностью, буллинг, развод родителей, смерть родителей, насилие в семье, конфликт в семье, проблемы детско-родительских взаимоотношений, риск отказа от ребенка, риск лишения родительских прав (лишение родительских прав), конфликт в школе, подростковая агрессия, совершение несовершеннолетним правонарушения или преступления, совершение преступления в отношении несовершеннолетнего, психотравмирующая ситуация, возвращение к мирной жизни.



## Внедрение технологии «Психологическая онлайн-приемная»

внедрение нового специализированного социального сервиса.  
Организовано проведение онлайн-консультирования семей, в том числе через телефон, видеосвязь, электронную почту







# Семейный МФЦ- место встречи семьи и государства

Наш адрес:  
г. Каменск-Уральский,  
ул. Кирова , 23

