ИНН образовательной организации 6643007564

Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Колчеданская школа - интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации)

МО "Каменский городской округ"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
			I. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требованиям в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Администрацией ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" проведен аудит персонального сайта образовательного учреждения на предмет соответствия с действующими нормативно-правовыми актами РФ (приказ о проведении аудита сайта ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" от 31.01.2022г №34/1)	04.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Размещена дополнительная информация об органах управления образовательного учреждения (адрес электронной почты, адрес официального сайта, место нахождения органа управления образовательного учреждения)	01.03.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещены отчеты о результатах самообследования ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" за 2021 год, утвержденный приказом директора от 25.03.2022 № 88, за 2022 год, утвержденный приказом и.о. директора от 30.03.2023 № 107.	30.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Документы", "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний" размещены имеющиеся предписания органов, осуществляющих контроль (надзор), акты о выполнении предписания	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения скорректированы данные по реализуемым уровням образования в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование", "Реализуемые образовательные программы".	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: 1. План финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" на 2022 и плановый период 2023, 2024 годы. 2. План финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" на 2023 и плановый период 2024, 2025 годы	30.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: 1. Соглашение о предоставлении субсидий из областного бюджета 2. Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" за 2020 год, 2021 год, 2022 год.	21.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице сайта размещена активная кнопка (баннер) на портал bus.gov.ru . В разделе "Независимая оценка качества оказания образовательных услуг" размещена информация "Что такое независимая оценка качества образования: термины и трактовки", Инструкция по работе на портале bus.gov.ru	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», подраздел "Отчеты по реализации планов реализации мероприятий НОК" размещены отчеты по устранению недостатков в ходе проведения в 2018, 2021 году НОК условий осуществления образовательной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат", реализованных в полном объеме.	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещена активная кнопка работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	21.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательного учреждения сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательного учреждения.	21.02.2022
			II. Комфортность условий предоставления услуг			
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	В образовательном учреждении созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности, а именно: 1. Оборудованы классные и спальные комнаты, столовая в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" 2. Для проведения коррекционных занятий оборудованы кабинеты по ЛФК, сенсорная комната, кабинет учителя - логопеда, кабинет педагога-психолога. 3. Для отдыха детей оборудована библиотека, комнаты отдыха, игровая площадка, спортивная площадка, места отдыха в рекреациях зданий школы и спального корпуса, на территории образовательного учреждения. 4. В зданиях школы и спального корпуса имеется доступная навигационная информация. 5. Оборудованы санитарно-гигиенические помещения с учетом требований СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. 6. Для проведения уроков, внеклассных и коррекционных занятий, занятий по дополнительному образованию имеется современное оборудование: спортивный инвентарь, мебель, средства ТСО, тренажеры, наглядно - дидактический материал. За период с 2021г. по 2023г. дополнительно приобретен спортивный инвентарь: мячи волейбольные, баскетбольные, сетка волейбольная, для занятий по флорболу приобретены ворота, мячи, клюшки, для занятий по лыжной подготовке приобретены лыжи, ботинки, палки лыжные. 7. Для повышения эффективности и качества уроков, занятий в декабре 2023г. учебные кабинеты оборудованы телевизорами с целью обеспечения обучающихся дополнительной учебной информацией, развития процессов запоминания, применения и понимания знаний. 8.100% обучающихся обеспечены учебной литературой, ежегодно библиотечный фонд пополняется учебной литературой соответствующей ФГОС УО, ФАООП УО. 9. В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» в ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат» осуществлена поставка комплектов оборудования (МФУ и 28 ноутбуков). Автоматизированные рабочие места для педагогов подключены к сети Интернет, а также оборудованы [illegible]	25.12.2023
			III. Доступность услуг для инвалидов			
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. Разработаны и реализуются СИПР для обучающихся имеющих ТМНР. 2. Оборудован учебный кабинет начальных классов для обучения детей с ТМНР. 3. В соответствии с ФАООП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) скорректированы и утверждены приказом директора ОУ от 09.06.2023 № 174 "Об утверждении АООП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат"" АООП ОУ (Вариант 1, Вариант 2). 4. В соответствии с ФАООП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) скорректирована и утверждена приказом директора ОУ от 09.06.2023 № 175 "Об утверждении рабочей программы воспитания обучающихся с 1-9 классы ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат"" рабочая программа воспитания ОУ. 5. С 01.09.2023г. в образовательном учреждении внедрена Единая модель профессиональной ориентации. Профориентационный минимум реализуется в ОУ на базовом уровне. Для обучающихся с 6 по 9 классы 01.09.2023г. введен курс внеурочной деятельности «Россия - мои горизонты», который проводится еженедельно по четвергам. 6. Выполняются мероприятия согласно индивидуальным программам реабилитации для детей - инвалидов.	25.12.2023
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	Здания школы, спального корпуса: входные группы оборудованы кнопками вызова помощи, туалетные комнаты для инвалидов оборудованы беспроводными кнопками вызова помощи, информационными тактильно-визуальными табличками, пиктограммами со шрифтом Брайля, для организации и проведения мероприятий используется акустическая система	01.09.2023
		Предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	Инвалидам по слуху и зрению в образовательном учреждении предоставляются услуги тифлопедагога, сурдопедагога. Педагогические работники образовательного учреждения прошли профессиональную переподготовку по образовательной программе "Организация деятельности сурдопедагога" в объеме 1000 часов и "Организация деятельности тифлопедагога" в объеме 840 часов в ООО "Инфоурок".	08.11.2023
			IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации			
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. Проведено общее собрание работников ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат", на котором рассмотрен вопрос " Этика служебного поведения: нормы и правила". 2. Проведен педагогический совет, на котором рассмотрен вопрос "Кодекс этики и служебного поведения работников". 3. 13.04.2023г. с педагогическими работниками образовательного учреждения проведен тренинг " Практика общения". 4. 24.03.2023г. с работниками образовательного учреждения проведена деловая игра "Формула вежливости".	31.08.2022
			V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
6	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. 14.04.2023г. проведена игра для обучающихся и их родителей "Отзывы и предложения" с целью определения комфортности и удовлетворенности предоставляемых услуг образовательным учреждением. 2. В образовательном учреждении два раза в год (сентябрь, апрель) проводится "Дни открытых дверей", целью которых является дать будущим обучающимся и их родителям (законным представителям) представление об образовательном учреждении и предоставляемых услугах. 3. Ежеквартально, в рамках внеурочной деятельности для обучающихся и их родителей (законных представителей), а также дедушек, бабушек, сестер и братьев проводятся "Семейные дни", в рамках которых, дети вместе со своими родителями принимают активное участие в мастер - классах, олимпиадах, тренингах и т.д. 4. Информирование обучающихся и их родителей (законных представителей), общественности о деятельности образовательного учреждения, достижениях обучающихся и педагогических работников, осуществляется через сайт ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат", в социальной сети на персональной странице образовательного учреждения ВКонтакте, в районной газете "Пламя".	16.09.2022
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень [illegible])	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Обучающиеся при совместном участии родителей (законных представителей), под руководством педагогических работников принимают активное участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и т.п. на школьном, районном, областном, всероссийском уровне, где являются не только участниками, но и победителями.	27.07.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» в ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат» проведен высокоскоростной оптоволоконный интернет. 2. Для организации подвоза обучающихся, в рамках реализации государственной программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года" поставлен новый школьный автобус. 3. Проведены работы по текущему ремонту зданий ОУ к началу нового 2022/2023, 2023/2024 учебного года.	07.11.2022

* Отчет о реализуемых мерах представляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее - раз в полгода).

Директор И.Т. Богачева