

Памятка

Детский телефон доверия нужен для того, чтобы:

Оказывать помощь в разрешении следующих трудностей:

1. Конфликты в семье и школе, учебные и личные проблемы и т.д.
2. Поддерживать детей и родителей в разрешении внутрисемейных проблем,
3. Информировать детей о способах и средствах преодоления жизненных трудностей,
4. Помогать снижать внутреннее напряжение, развивать их способность понимать свое состояние и управлять им.

Принципы работы детского телефона доверия:

1. Ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные свое настоящее имя - у консультанта часто бывает псевдоним, абонент может назваться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется.
2. Уважение к каждому позвонившему как к личности.
3. Консультантом является человек, который может помочь детям и взрослым решить их проблемы.

Кто может звонить по детскому телефону доверия?

ответ: дети, подростки и взрослые.

Нужно ли называть свое настоящее имя, когда на том конце провода консультант возьмет трубку?

ответ: нет, можно представиться любым именем, никто настоящего не потребует.

В какое время суток можно звонить?

ответ: звонки принимаются круглосуточно.

Нужно ли будет платить за звонок?

ответ: звонок бесплатный.

С какой проблемой или ситуацией мы можем звонить на детский телефон доверия?

ответ: с любой, что нас тревожит, если есть проблема с родителями, учителями, со сверстниками, одноклассниками, просто поговорить о своих переживаниях. И можно говорить не только о себе, но и поделиться проблемой друга.

Назовите мне номер детского телефона доверия?

8 800 2000 122

Как вы думаете, вы сможете позвонить по этому телефону, даже если вам просто будет нужна помощь в определении хотя бы будущей профессии?

Ответ: конечно, что тревожит, можно обо всем поговорить.