

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области
школа - интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

«Колчеданская

(наименование образовательной организации)

МО "Каменский городской округ"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Принести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Администрацией ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" проведен аудит персонального сайта образовательного учреждения на предмет соответствия с действующими нормативно-правовыми актами РФ (приказ о проведении аудита сайта ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" от 31.01.2022г. №34/1).	04.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилия, имя, отчество и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Размещена дополнительная информация об органах управления образовательного учреждения (адрес электронной почты, адрес официального сайта, место нахождения органа управления образовательного учреждения).	01.03.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещены отчеты о результатах самообследования ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" за 2021 год, утвержден приказом директора от 25.03.2022г. №68; за 2022 год, утвержден приказом и.о. директора от 30.03.2023г. №107.	30.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Документы", "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний" размещены имеющиеся предписания органов, осуществляющих контроль (надзор), акты о выполнении предписания.	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения скорректированы данные по реализуемому уровню образования в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование", "Реализуемые образовательные программы".	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансирование которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: 1. План финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" на 2022 и плановый период 2023, 2024 годы. 2. План финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" на 2023 и плановый период 2024, 2025 годы.	30.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: 1. Соглашение о предоставлении субсидий из областного бюджета 2. Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" за 2020 год, 2021 год, 2022 год, 2023 год.	21.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице сайта размещена активная кнопка (банер) на портал bus.gov.ru. В разделе "Независимая оценка качества оказания образовательных услуг" размещена информация "Что такое независимая оценка качества образования: термины и трактовки", Инструкции по работе на портале bus.gov.ru.	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг», подраздел "Отчеты по реализации планов" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещена активная кнопка работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	21.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательного учреждения сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательного учреждения.	21.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортом условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	В образовательном учреждении созданы комфортные условия для осуществления образовательной деятельности, а именно: 1. Оборудованы классные и спальные комнаты, столовая в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи". 2. Для проведения коррекционных занятий оборудованы кабинеты по ЛФК, сенсорная комната, кабинет учителя - логопеда, кабинет педагога-психолога. 3. Для отдыха детей оборудована библиотека, комната отдыха, игровая площадка, спортивная площадка, места отдыха в рекреационных зданиях школы и спального корпуса, на территории образовательного учреждения. 4. В здании школы и спального корпуса имеется доступная навигационная информация. 5. Оборудованы санитарно-гигиенические помещения с учетом требований СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи" для обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	26.04.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. Скорректированы и утверждены приказом директора ОУ от 26.08.2022г. №184 "Об утверждении АСОП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)" (Параметр 1.2) https://kolinternat-ku.urschool.ru/sveden/education . 2. Разработаны и реализуются СИИР для обучающихся имеющих ТМНР. 3. Оборудован учебный кабинет начальных классов для обучения детей с ТМНР.	26.08.2022
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	Здания школы, спального корпуса оборудованы информационными тактильно-визуальными табличками со шрифтом Брайля.	18.07.2022
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	Педагогические работники образовательного учреждения проходят профессиональную переподготовку по образовательной программе "Организация деятельности сурдопедагога" в объеме 1000 часов и "Организация деятельности тифлопедагога" в объеме 940 часов в ООО "Инфоурок".	26.04.2023
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. Проведено общее собрание работников ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат", на котором рассмотрен вопрос "Этика служебного поведения: нормы и правила". 2. Проведен педагогический совет, на котором рассмотрен вопрос "Кодекс этики и служебного поведения работников". 3. 13.04.2023г. с педагогическими работниками образовательного учреждения проведен тренинг "Правила общения". 4. 24.03.2023г. с работниками образовательного учреждения проведена деловая игра "Формула вежливости".	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. Проведено анкетирование среди обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью определения качества предоставляемых услуг ОУ. 2. 14.04.2023г. проведен игра для обучающихся и их родителей "Отзывы и предложения" с целью определения комфортности и удовлетворенности предоставляемых услуг образовательным учреждением.	16.09.2022
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Разработан, утвержден и реализуется план работы ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" на 2022/2023 учебный год с целью повышения качества предоставляемых услуг ОУ.	27.07.2022
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	1. В рамках федерального проекта «Цифровая образовательная среда» в ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат» проведен высокоскоростной оптоволоконный интернет. 2. Для организации подвоза обучающихся, в рамках реализации государственной программы Свердловской области "Развитие системы образования и реализация молодежной политики в Свердловской области до 2025 года" поставлен новый школьный автобус. 3. Проведены работы по текущему ремонту зданий ОУ к началу нового 2022/2023 учебного года. 4. Обучающиеся при совместном участии родителей (законных представителей), под руководством педагогических работников принимают активное участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах и т.п. на школьном, районном, областном, всероссийском уровне, где являются не только участниками, но и победителями. События школьной жизни отражаются на персональном сайте образовательного учреждения https://kolinternat-ku.urschool.ru/ и в социальной сети на персональной странице ОУ ВКонтакте https://vk.com/club71166770 .	07.11.2022

Отчет о реализуемых мерах представляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом до 15 июня 2023 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

И. директор С.В. Тагильцева

