

Отчет за I-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области

«Колчеданская

школа - интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации)

МО "Каменский городской округ"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Администрацией ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" проведен аудит персонального сайта образовательного учреждения на предмет соответствия с действующими нормативно-правовыми актами РФ (приказ о проведении аудита сайта ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" от 31.01.2022г. №34/1).	04.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	Размещена дополнительная информация об органах управления образовательного учреждения (адрес электронной почты, адрес официального сайта, место нахождения органа управления образовательного учреждения).	01.03.2022
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения размещен отчет о результатах самообследования ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" за 2021 год.	30.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Документы", "Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний" размещены имеющиеся предписания органов, осуществляющих контроль (надзор), акты о выполнении предписания.	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения скорректированы данные по реализуемым уровням образования в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Образование", "Реализуемые образовательные программы".	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (и/или) юридических лиц	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: 1. План финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" на 2022 и плановый период 2023, 2024 года.	30.01.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Сведения об образовательной организации", подраздел "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены документы: 1. Соглашение о предоставлении субсидий из областного бюджета 2. Отчет об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности ГБОУ СО "Колчеданская школа-интернат" за 2020 год, 2021 год.	21.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице сайта размещена активная кнопка (баннер) на портал bus.gov.ru. В разделе "Независимая оценка качества оказания образовательных услуг" размещена информация "Что такое независимая оценка качества образования: термины и трактовки", Инструкции по работе на портале bus.gov.ru.	01.03.2022
		Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг", подраздел "Отчеты по реализации планов" размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме.	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещена активная кнопка рабочей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями.	21.02.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	На официальном сайте образовательного учреждения на главной странице размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательного учреждения сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательного учреждения.	21.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
			30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации					
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор	
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	
8	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор	

* Отчет о реализуемых мерах представляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор  Н.А. Тагильцева



ГБОУ СО
«Колчеданская
школа-
интернат»

ОГРН 1026602035822 ИНН 6648007584