

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Колчеданская школа - интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы» на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

МО "Каменский городской округ"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планы срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме;	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилия, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		Отчет о результатах самообследования	01.04.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивая наличие на официальном сайте образовательной организации;	01.03.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор
Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022			Тагильцева Наталья Александровна директор		
Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022			Тагильцева Наталья Александровна директор		
Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие книжечки-бюллетеня с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022			Тагильцева Наталья Александровна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги заранее с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги заранее с другими**, обеспечить	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
5	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем добросовестности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия	Повысить уровень добросовестности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.12.2023	Тагильцева Наталья Александровна директор		
7	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		

8	Получены услуги не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	30.12.2022	Тагильцева Наталья Александровна директор		
---	---	---	------------	---	--	--

* Отчет о реализуемых мерах представляется 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор

Н.А. Тагильцева

