

государственное казённое общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Колчеданская школа – интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

СОГЛАСОВАНО:

педагогическим советом
ГКОУ СО «Колчеданская школа – интернат»
Протокол от 31.05.2018г. № 22

РАССМОТРЕНО:

Управляющим советом
ГКОУ СО «Колчеданская школа – интернат»
Протокол от 31.05.2018г. № 4

УТВЕРЖДЕНО:

директором директора
ГКОУ СО «Колчеданская школа – интернат»
от 04.06.2018г. № 114



/Н.А.Тагильцева/

ПРОГРАММА социально – реабилитационной работы с неблагополучными семьями

государственного казённого общеобразовательного учреждения Свердловской области «Колчеданская школа – интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
на 2018 – 2023 годы.

Разработали:

Бабкина О.А.- зам. директора по ВР
Першина В.П.- социальный педагог
Шишова И.В. – педагог - психолог

с. Колчедан
2018

Пояснительная записка.

Неблагополучная семья – это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и та семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает направленно идти к полному краху. Безверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны увеличивают уверенность в невозможности жить по-другому, формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети. Мы говорим о детях из неблагополучных семей, т.е. о детях, семьях, о том, что случается с ребенком, если он окажется в неблагополучной семье. А что такое неблагополучная семья? Односложно ответить невозможно. Ведь все в мире относительно - и благополучие и неблагополучие по отношению к ребенку. Но ведь дети все разные: одни более выносливые, другие нет, одни ранимые, но все реагирующие, а другим все трин- трава, ничем их не проймешь.

К сожалению, в настоящее время все большее число детей оказывается в положении острого социального неблагополучия. Плохая экология, рост социальной агрессии, экономические проблемы, распространение наркотиков, нестабильность семьи, родительская и педагогическая некомпетентность – эти и многие другие факторы становятся внешними ограничениями процесса развития ребенка.

Можно условно разделить неблагополучные семьи на три группы:

1. Превентивные - семьи, в которых проблемы имеют незначительное проявление и находятся на начальной стадии неблагополучия.
2. Семьи, в которых социальные и другие противоречия обостряют взаимоотношения членов семьи друг с другом и окружением до критического уровня.

3. Семьи, потерявшие всякую жизненную перспективу, инертные по отношению к своей судьбе и судьбе своих детей.

Возможна и следующая классификация неблагополучных семей:

-по количеству родителей - полная, неполная, опекунская, приемная, семья усыновителей;

-по количеству детей - малолетняя, многодетная, бездетная;

- по материальному благополучию - малообеспеченная, среднеобеспеченная, хорошо обеспеченная;

- по проблемам родителей - семья алкоголиков, наркоманов, безработная, криминальная, лишенная родительских прав, социально дезадаптивная.

Особо выделяются семьи педагогически несостоятельные; чаще всего они обнаруживаются тогда, когда в них имеются дети подросткового возраста. Родители не справляются с воспитанием ребёнка, не могут найти подходы к нему, часто бывает что родители в данный период высказывают желание отказаться от ребёнка.

Выявление семьи, нуждающейся в помощи и реабилитации, должно происходить как можно раньше. За 10 лет жизни в неблагополучной семье ребенок успевает приобрести огромный опыт асоциального поведения, психологически сломаться, утвердиться в таком варианте жизненного самоопределения, которое противоречит нормам общества.

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения. Поведение ребенка и его внешний вид не только говорят о его проблемах, но и вызывают о помощи. Но вместо помощи окружение ребенка часто реагирует на него отторжением, разрывом отношений, подавлением или угнетением его. Ребенок сталкивается с непониманием окружающих, неприятием и в итоге оказывается в еще большей изоляции. Возраст ребенка может быть разным, но проблемы таких детей примерно одинаковы.

Основные направления работы с семьей:

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.
2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

Этапы взаимодействия с семьей

Работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями. Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными. Логично сделать вывод: причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другая - второстепенную. А выбор форм и методов воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.

Работа с неблагополучной семьей проводится по следующим этапам:

1-й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

- 1) беседа, установление сроков следующей встречи (приглашаются родители в школу);
- 2) посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи.
- 3) заполнение социального паспорта, карты психологической помощи, карты психолого-медико-социальной помощи ребёнку.
- 4) в начале каждого учебного года осуществляется точная диагностика личности и среды.

Целями диагностики являются:

- раннее выявление неблагополучных семей с целью реализации комплекса мер оказания социально-психологической помощи детям, подросткам и семьям;
- координация усилий всех органов, работающих с семьями социального риска;
- ознакомление семей с правовыми нормами.

Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие семье могут оказывать органы полиции, специалисты ТКДН и ЗП, отдела опеки и попечительства, специалист по социальной работе при сельской администрации.

2-й этап.

- 1) Изучение семьи.

Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия.

- 2) Диагностика причин семейного неблагополучия.

Средства:

- посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос;
- использование методов психологической диагностики (тесты, проективные методики и т.д.).

3-й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущих причины семейного неблагополучия

4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

- Семья, где родители злоупотребляют алкоголем
- Конфликтная семья, требующая коррекции внутрисемейных отношений
- Семья, где родители часто болеют, страдают хроническими заболеваниями. В такой семье ребенок испытывает недостаток в общении с родителями, которые нуждаются в помощи и поддержке со стороны педагогов, общестественности, социума.
- Малообеспеченная семья: индивидуальные беседы, консультации, посещения на дому.
- Воспитание детей ближайшими родственниками (бабушка, дедушка, дядя, тётя).

Приемы следующие формы и методы работы: индивидуальные беседы, консультации, как с психологом, так и с другими специалистами, посещения на дому, тренинги, психологические игры, планирование совместной деятельности.

5-й этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей.

Методическая работа:

1. Изучение новинок методической литературы по вопросам коррекционной работы с неблагополучной семьей.
2. Выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта работы по взаимодействию с семьей.
3. Подготовка программно-методического обеспечения для осуществления работы по сопровождению семьи: памятки, рекомендации, выработка алгоритмов деятельности.
4. Вовлечение родителей (законных представителей) в общественно – полезную деятельность в школе.
5. привлечение родителей (законных представителей) к участию в мероприятиях.

Практический опыт психолого-педагогического сопровождения позволяет утверждать, что наиболее эффективными являются следующие мероприятия:

- диспуты, беседы, ролевые и правовые, интерактивные игры, конкурсы нравственно-правовой тематики, как для детей, подростков так и для членов их семей, открытые уроки для родителей (законных представителей), совместные мастерские;
- занятия в тренинговом режиме для детей, направленные на формирование позитивных установок на ЗОЖ, отработку навыков уверенного поведения и умения противостоять давлению в обществе;
- родительские лектории по проблемам воспитания детей и подростков;

- занятия по психологическому просвещению;
- формирование семейных ценностей;
- творческие семейные выставки;
- выполнение праздничных семейных творческих заданий;
- возрождение семейных традиций, изучение обычаев и традиций своего края;
- проведение семейных праздников («Новогодний карнавал»), «День матери», праздников: «Масленица», «8 Марта» и др.

Проведены исследования «Оценка доли обучающихся, предрасположенных к девиации поведения», в которых определён круг обучающихся, требующих к себе повышенного внимания:

год	обучающиеся, находящиеся в социально-опасном положении	обучающиеся, состоящих на внутришкольном учёте	обучающиеся, находящиеся на учёте в ПДН	обучающиеся, занимающиеся бродяжничеством	обучающиеся, состоящие на учёте в ТКДН и ЗП
2017 - 2018	24	7	1	2	-
2018 - 2019	20	8	4	2	4
2019 - 2020	16	12	8	1	3
2020 - 2021					
2021 - 2022					
2022 - 2023					

В ходе комплексного обследования семей был составлен социальный паспорт семей, разделы которого показали ряд социальных и функциональных отклонений:

год	малообеспеченные	неполные	многодетные	находящиеся в социально-опасном положении
2017 - 2018	66	46	46	20
2018 - 2019	67	54	49	13
2019 - 2020	70	61	46	15
2020 - 2021				
2021 - 2022				
2022 - 2023				

Изучая социально- психологический климат в семье, выявлены факты частого употребления родителями (законными представителями) спиртных напитков, случаи жестокого обращения к ребёнку, игнорирование проблем воспитания, эмоциональное отвержение ребёнка. Есть семьи, где господствует безнадзорность; семьи, характеризующиеся педагогической неграмотностью родителей (законных представителей). Многие из родителей (законных представителей) не появлялись в школе- интернате на протяжении всего обучения ребёнка в школе.

Деструктивное отношение к проблеме, в сочетании с нарушениями детско-родительских коммуникаций, препятствует процессу реабилитации детей с отклонениями в развитии, ведёт к появлению у них поведенческих отклонений.

Работа с такими семьями связана с решением социально- психологических и личностных проблем семьи.

Главными целями в работе с неблагополучной семьёй является поддержка и укрепление семьи, социальный патронаж семьи, оказание социально- психологической помощи, помогающей решать многочисленные семейные проблемы, в том числе и проблемы воспитания детей.

Наиболее распространёнными проблемами в отношении семьи и школы остаются:

- недостаточное внимание к образованию своих детей;
- чрезмерная занятость родителей добыванием средств к существованию, ведущая к сокращению времени на воспитание детей;
- невысокий образовательный и общекультурный уровень родителей, зачастую повторяющийся у их детей;
- многие родители (законные представители) являются выпускниками нашего образовательного учреждения, а значит, имеют диагноз «умственная отсталость».

Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными.

Исходя из этого, нами создана программа работы с неблагополучными семьями, которая представляет собой комплекс мероприятий, направленных на усовершенствование системы работы с родителями, направленной на усиление ответственности родителей за воспитание своих детей, социально- психологическую помощь и поддержку.

Цель программы-

Поиск новых подходов в работе с неблагополучной семьёй, оптимальных форм и методов психолого- педагогического воздействия для коррекции и оздоровления детско- родительских отношений.

Задачи:

- включение в родителей (законных представителей) в совместную образовательную деятельность;
- информирование родителей (законных представителей) о правах несовершеннолетнего ребенка;
- оказание социально – психологической помощи родителям (законным представителям);
- организация социальной защиты детей;
- организация здорового образа жизни ребёнка в семье и школе;
- вовлечение родителей (законных представителей) во внеурочную деятельность.

Планируемый результат: усовершенствование системы работы с родителями (законными представителями), направленной на усиление ответственности родителей за воспитание своих детей.

I этап – подготовительный (2018 - 2019 г.)

II этап – практический (2019 - 2023 гг.)

III этап – обобщающий (2023 г.)

Содержание разделов социальной реабилитационной работы с неблагополучными семьями.

Направление деятельности	Содержание работы	Формы и методы	Ожидаемый результат	Ответственные
1. Организация совместного сотрудничества родителей (законных представителей) и образовательного учреждения	1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на ребёнка. 2. Установление ведущей причины семейного неблагополучия. 3. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями. 4. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия.	- Посещение на дому, знакомство с родителями. родственниками, ближайшим социальным окружением семьи. - Социально- педагогическая и психологическая диагностика семьи (уточнение информации о родителях, их социальном статусе, материальном обеспечении, жилищно- бытовых условиях) - Акты обследования жилищно- бытовых условий. - Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. - Использование методов психологической диагностики (тесты, опросы, анкеты, беседы) - Применение методов воспитательного воздействия, коррекции: (разъяснение, пример, требование, внушение, поощрение, наказание, обращение к совести, чести, чувствам стыда, сострадания и т.д.)	Налаживание положительных основ для дальнейшего сотрудничества. Воспитание детей на основе единой педагогической позиции.	Социальный педагог, психолог, кл. руководители, воспитатели, педагог- организатор, медицинские работники

		- Совместное проведение традиционных праздников - Совместное оценивание уровня воспитанности детей, - Совместная оздоровительная работа семьи и школы, организация летнего отдыха детей.		
2. Социально-психологическая помощь	Образовательная помощь: - обучение - информирование, - консультирование. - просветительская работа , реализация программы родительского просвещения.	Групповая работа, лекции, обучающие дискуссии, выпуск памяток для родителей (законных представителей), проведение родительских собраний.	Преодоление недостатков с помощью совместной педагогической коррекции, повышение социального статуса. Психолого-педагогическое просвещение родителей (законных представителей), повышение их педагогической компетенции и культуры	Социальный педагог, психолог, кл. руководители, воспитатели, педагог-организатор
	Психологическая помощь: - эмоциональная поддержка. - психологическая коррекция	Посещение семьи, индивидуальные беседы, психопрофилактика, психологическое просвещение.	Защита прав семьи и ребенка в социальной среде, координация всех специалистов в решении проблем воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья	педагог- психолог
	посредническая помощь: - координация - социально-педагогическая поддержка, - медико-психологическая	Совместное планирование действий по изменению ситуаций, метод «выстраивания будущего», поддержка положительного микроклимата в семье	Осуществление посредничества в кризисных ситуациях, мобилизация потенциальных возможностей семьи.	Социальный педагог, психолог, кл. руководители, воспитатели, педагог-организатор,

	поддержка				медицинские работники.
3. Координация действий школы, администрации и других институтов социализации по защите прав ребёнка	Взаимодействие с Управлением социальной политики и с органами опеки и попечительства, ТКДН и ЗП, г. Каменского и Уральского и Каменского района.	Координация действий образовательного учреждения, администрации, медицинских учреждений и других институтов социализации по защите прав ребёнка - ходатайства; - постановка на учёт; - привлечение общественных организаций к семье; - консультации специалистов.	Усовершенствование системы работы с родителями (законными представителями), направленную на усиление ответственности родителей за воспитание своих детей.		зам. директора по ВР, соц. педагог, психолог, кл. руководители, воспитатели, педагог-организатор, медицинские работники.
	Взаимодействие с учреждениями здравоохранения				
	Взаимодействие с «Центром психического здоровья детей и подростков» г. Каменского Уральского				
	Взаимодействие с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, ПДН ОП №22 по МО «Каменский городской округ»				

Литература

1. Буянов М.И. «Ребенок из неблагополучной семьи: записки детского психолога».
2. Журнал «Социальный педагог», 2009г., № 4
3. Венгер А.Л., Цукерман Г.А. Психологическое обследование младших школьников. – М.: Владос-Пресс, 2001
4. Понятие и типы неблагополучных семей// Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. - М.: Издательство ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. -С.3-99
5. Беличева С.А. «Основы превентивной психологии».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575808

Владелец Тагильцева Наталья Александровна

Действителен с 19.03.2021 по 19.03.2022