

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат»
 22.10.2020г.
 ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат»
 Директор Попова Е.В.



ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 государственном бюджетном общеобразовательном учреждении Свердловской области «Колчеданская школа - интернат, реализующая
 адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование организации)
 на 2020 год

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации (число/месяц/год)	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5		6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Отсутствие плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы), взаимодельствия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	до 30.10.2018г	Тагильцева Н.А. - директор	Разработан и утвержден приказом директора ОУ от 26.09.21018г. №182/1 План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ТКОУ СО «Колчеданская школа-интернат» на 2018-2019 годы. https://kolinternat.ku.uportal.edu/school/ku_new/files/43772/4372a8f9c9412ceba800e57a5dc95696.pdf		26.09.2018г.
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	1 раз в квартал	Попова Е.В. – специалист по кадрам	На официальном сайте ОУ http://internet.kol.ucoz.ru/ в разделе «Сведения об ОУ» в подразделе «Педагогический состав» размещена		10.01.2019г.

				<p>актуальная информация о педагогических работников http://internet.kol.ucoz.ru/obrazovatelnye_spln_data/0-30</p>	
<p>Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за ведение сайта ОО - Богачева И.Т. - учитель</p>	<p>На сайте ОУ http://internet.kol.ucoz.ru/ систематически обновляется информация о деятельности ОУ. С февраля 2019г. разработан новый сайт https://kolinternet-ku.ucoz.ru/</p>	<p>14.02.2019г.</p>	
<p>Совершенствовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через мобильные приложения, электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО и т.д.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Тагильцева Н.А. - директор</p>	<p>Разработан и утвержден приказом директора ОУ от 04.06.2018г. №114 «Административной регламент ГКОУ СО «Колчеганская школа-интернат», разработана памятка по обращению граждан (организаций) в ГКОУ СО «Колчеганская школа-интернат» которая размещена на сайте ОУ https://kolinternet-ku.ucoz.ru/?section_id=33</p> <p>Осуществляется взаимодействие с потребителями образовательных услуг через мобильные приложения, электронную почту kol.internet.ku@mail.ru, телефон 7 (3439) 373-249 и электронные ресурсы на официальном сайте ОУ https://kolinternet-ku.ucoz.ru/treatments.</p>	<p>21.05.2019г.</p>	
<p>Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.</p>	<p>ежегодно до 31 августа</p>	<p>Тагильцева Н.А. - директор Тагильцева С.В. - заместитель директора по УВР</p>	<p>Разработан и утвержден приказом директора от 23.05.2018г. № 102 учебный план на 2018-2019г.</p> <p>Информация об организации внеурочной деятельности размещена на стендах и сайте ОУ: https://kolinternet-ku.ucoz.ru/?section_id=5; http://internet-kol.ucoz.ru/index/obrazovanie_obrazovatelnye_spln_data/0-30</p>	<p>31.08.2018г.</p>	<p>07.03.2019г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие условий получения с применением дистанционных образовательных программ.</p>	<p>Создавать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ: - обучение педагогических работников по дополнительным образовательным программам «Дистанционные технологии в образовании детей с ОВЗ»; - оборудование рабочего места педагога для организации и проведения занятий с использованием дистанционных технологий.</p>	<p>по потребности</p>	<p>Татлышева Н.А. – директор Татлышева С.В. – заместитель директора по УВР</p>	<p>В образовательном учреждении созданы условия для получения образования обучающимися с применением дистанционных образовательных программ. Разработаны и утверждены приказом директора ОУ от 07.04.2020г. № 97 «Об утверждении Положения об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий в ГБОУ СО «Колчеганская школа-интернат»; приказ от 07.04.2020г. №98 «Об утверждении Положения в ведении электронного журнала/дневника обучающегося ГБОУ СО «Колчеганская школа-интернат». На сайте образовательного учреждения в разделе «Учимся дома» размещена информация об организации образовательной деятельности с размещены все локальные нормативные акты образовательного учреждения применением дистанционных образовательных программ https://kolchegan-kh.nlschool.ru/?section_id=44. С целью создание условия, позволяющего повысить открытость системы образования, оперативность обмена информацией между всеми участниками образовательного процесса, а также контроля и учета обучения обучающихся с 2018г. образовательное учреждение зарегистрировано и работает в ЕОС «Дневник-ру» https://schools.dnevnik.ru/school.aspx?school=1000010328558. С целью организации образовательной деятельности с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в апреле</p>	<p>30.08.2018г. 31.12.2019г.</p>
---	---	-----------------------	--	---	--------------------------------------

			<p>2020г. был создан и функционирует образовательный сайт УЧИМСЯ ДОМА https://0769.ru/, которым активно пользуются обучающиеся и их родители (законные представители), педагогические работники образовательных организаций и других образовательных организаций. На сайте педагоги и специалисты образовательного учреждения размещают методические материалы, конспекты уроков с 1 по 9 классы, коррекционных занятий, внеклассных занятий, домашние задания для обучающихся, полезные советы для родителей (законных представителей), информационные материалы по организации досуга и мн.др.</p> <p>С целью повышения профессиональной компетентности педагогических работников в соответствии с Перспективным планом-графиком повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников, утвержденным приказом директора образовательного учреждения от 29.12.2017г. № 260, с изменениями приказ от 30.11.2020г. №234, работники образовательного учреждения своевременно проходят курсы повышения квалификации/профессиональной переподготовки, что подтверждается наличием у работников Дипломов о профессиональной переподготовке и удостоверений о прохождении курсов повышения квалификации. Информация о повышении квалификации и профессиональной переподготовке педагогических и руководящих работников</p>	
--	--	--	---	--

				<p>ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат» размещена на официальном сайте ГБОУ СО «Колчеданская школа-интернат» в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав» https://kolinternat.kolchedschool.ru/svedeniempriyees.</p> <p>В целях создания оптимальных условий для выполнения современных требований к организации образовательного процесса с применением электронного обучения и использованием дистанционных образовательных технологий, в учебном кабинете оборудовано рабочее место педагога, отвечающее требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10, подключено к сети Интернет без ограничения трафика по организованному каналу связи. Благодаря созданным условиям педагоги образовательного учреждения организуют и проводят видеуроки для обучающихся, родительские собрания с родителями (законными представителями) в формате ВКС, также родители (законные представители), обучающиеся имеют возможность получить консультации посредством обращения к педагогу в личном сообщении через электронную почту, информационную систему «Дневник.ру», WhatsApp, телефонный звонок и всевозможным каналам выхода в Интернет.</p>	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	ежегодно до 31 августа	Татильцева С.В. – заместитель директора по УВР	Разработаны и утверждены приказом директора ОУ от 04.06.2018г. №114 «Об утверждении АООП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (Вариант 1,2); АООП образования обучающихся с расстройством аутистического спектра (Вариант 8.4)» http://material-kol.ucoz.ru/diagnor-2_u.pdf http://material-kol.ucoz.ru/OOS/aoop_18-daviani_1.pdf http://material-kol.ucoz.ru/OOS/8.4-2-.pdf	31.08.2018г.
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных палатков, специализированной мебели, столов, кольясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	в соответствии с планом – графиком (дорожной картой) по повышению значений доступности для инвалидов объектов и предоставления услуг в ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат» на 2016-2030 годы.	Татильцева Н.А. – директор	Разработан и утвержден приказом директора от 13.03.2017г. №65 План – графиком (дорожной картой) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат» на 2016-2030 годы. В первом полугодии 2019г. проведены работы по оборудованию санитарно-гигиенических комнат в здании школы, спального корпуса для детей – инвалидов; закуплено оборудование для организации образовательного процесса для детей – инвалидов; оборудован класс для детей с ТМНР.	с 01.06.19г. по 29.07.2019г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения и мелико-социальной экспертизы				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости	постоянно	Татильцева Н.А. директор	* Проведено общее собрание работников ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат» на котором рассмотрен вопрос: становление культуры	30.08.2018г. 10.01.2019г.

работников ОО.				самоорганизации работников. *Проведено анкетирование среди обучающихся и их родителей (законных представителей) с целью определения качества предоставляемых услуг ОУ.	24.05.2019г.
----------------	--	--	--	---	--------------

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг. Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	ежегодно до 31 мая	Тагильцева С.В. – заместитель директора по УВР	Среди обучающихся и их родителей (законных представителей) проведено анкетирование с целью: определения удовлетворенности, качеством предоставляемых услуг ОУ; запроса на повышение качества предоставляемых услуг ОУ.	24.05.2019г.
Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор	Разработаны и реализуются планы мероприятий с обучающимися и их родителями (законными представителями): педагога-психолога, социального педагога, школьного психолога. Реализуется программа «Школа территория здоровья».	с 01.09.2018г. по 30.06.2019г.
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор	С целью повышения компетентности работников ОУ работа велась в соответствии с разработанным и утвержденным приказом директора ОУ от 04.06.2018г. №114 Планом-графиком повышения квалификации и профессиональной переподготовки работников ОУ на 2018-2019 учебный год; утвержден приказом директора ОУ от 26.07.2018г. № 127 годовой план работы ПКОУ СО «Колчеданская школа-интернат»	с 01.09.2018г. по 30.06.2019г.

				педагогического совета, методических объединений на 2018-2019 учебный год; Программой повышения профессиональной компетенции работников ОУ на 2016-2020 годы «К вершинам мастерства».	
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	по мере финансирования	Тагильцева Н.А. – директор Зозина З.Т. – заместитель директора по АХР	* В здании столовой и школы проведена замена дверных блоков входных групп на противопожарные двери. * Оборудована система контроля доступа в ОУ, модернизирована система видеонаблюдения. * Проведен текущий косметический ремонт помещений ОУ, текущий ремонт системы отопления. * Проведены работы по оборудованию санитарно-гигиенических комнат в здании школы, спального корпуса для детей – инвалидов; закуплено оборудование для организации образовательного процесса для детей – инвалидов; оборудован класс для детей с ТМНР.	01.04.2019г. 15.05.2019г.
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор	Разработана и реализуется Программа по повышению качества предоставляемых образовательных услуг в ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат».	29.08.2019г.
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор Зозина З.Т. –	Проведена диспансеризация обучающихся, по результатам диспансеризации рекомендации специалистов доведены до сведения родителей	20.03.2019г.

			заместитель директора по АХР Комягина Н.В. - фельдшер	(законных представителей) обучающихся. Медицинскими работниками ОУ осуществляется контроль за выполнением рекомендаций. Среди работников, обучающихся и их родителей (законных представителей) с привлечением специалистов проведены профилактические мероприятия по туберкулезу, наркомании, ВИЧ/СПИД.	с 01.04.2019г. по 31.05.2019г. 2019г.
		постоянно	Татлышева С.В. – заместитель директора по УВР, Бабкина О.А. – заместитель директора	Участие обучающихся Кашеваровой А., Абакумова С., под руководством тренера-преподавателя Жиганшиной Л.С. во Всероссийской Спартакаде Специальной Олимпиады по легкой атлетике г. Смоленск. * Участие обучающихся 7 класса Гурьева Даниила, Безродных Сергея, под руководством Беловой Н.Н. в Международной дистанционной олимпиаде «Эрудит II» от проекта smoloiimp.ru. г. Минск. * Участие обучающихся Чернокутова И., Кашеваровой А., Степановой А., под руководством тренера-преподавателя Чулкова Ю.В. в Первенстве и Чемпионате России по лыжным гонкам (спорт ДИИ) в г. Кирове. * Участие обучающихся 9 класса во IV Всероссийском дистанционном конкурсе «Торжество России», номинация «Ай да парни, молодцы!» под руководством воспитателя Рукаковой Е.В.. * Участие обучающихся 5 класса Секачёвой Д. в IX Всероссийском дистанционном конкурсе для детей и молодежи "Надежды России", в номинации «Скульптура и мелкая пластика» под руководством воспитателя Коноваловой Е.С..	11.05.2019 г. - 18.05.2019 г. 09.04.2019 г. 10.03.2019 г. – 17.03.2019 г. 13.04.2019г.
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.				

				<p>Организаторы: Центр образовательных и творческих проектов «Сотворение».</p> <p>* Участие обучающейся 2 класса во Всероссийской викторине «Знаюки мультфильмов». Организаторы: Центр инновационных технологий «Интеллект» под руководством воспитателя Шаблаковой И.В.</p> <p>* Участие обучающейся 1 класса во Всероссийской викторине «Знаюки мультфильмов». Организаторы: Центр инновационных технологий «Интеллект» под руководством воспитателя Панкратовой С.В.</p> <p>* Участие обучающейся 5 класса в У Всероссийском дистанционном конкурсе «Ты гений». Организаторы: Центр организации и проведения дистанционных конкурсов «Ты гений!» г. Москва под руководством воспитателя Коноваловой Е.С.</p> <p>* Участие обучающихся 3 класса под руководством воспитателя Неугодинойковой Е.А. во Всероссийском дистанционном конкурсе «Профессии» Центра дистанционной сертификации обучающихся «ФГОСгест».</p> <p>* Участие обучающихся 3 класса под руководством воспитателя Неугодинойковой Е.А. во Всероссийском дистанционном конкурсе «Мир вокруг нас. Домашние животные».</p> <p>* Участие обучающихся 3 класса под руководством воспитателя Неугодинойковой Е.А. в Международной дистанционной олимпиаде проекта Интолимп. орг. «ЗОЖ».</p> <p>* Участие обучающейся Хасанова К. под руководством воспитателя Неугодинойковой Е.А. в Международном дистанционном фестивале</p>	<p>14.02. 2019г.</p> <p>23.01.2019г.</p> <p>01.04.2019г.- 30.05. 2019г.</p>
--	--	--	--	---	---