

ПЛАН



УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат»
 Н.А. Тагильцева
 Приказ № 14/16 от 2018 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат»
 на 2018 – 2019 годы.

1	2	3	4	5		6
				Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат», порядке и условиях предоставляемых услуг.		
1	2	3	4	5		6
Отсутствие плана мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	Разработать план мероприятий по повышению доступности взаимодействия ООО с потребителями услуг (гостевая книга, онлайн опросы).	до 30.10.2018г	Тагильцева Н.А. - директор			
	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ООО.	1 раз в квартал	Попова Е.В. - специалист по кадрам			
	Поддерживать состояние официального сайта ООО на прежнем уровне.	постоянно	Ответственный за ведение сайта ООО - Богачева И.Т. - учитель			
	Совершенствовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через мобильные приложения.	постоянно	Тагильцева Н.А. - директор			

	электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО и т.д.				
	Принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	ежегодно до 31 августа	Тагильцева Н.А. – директор Тагильцева С.В. – заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Создавать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ: - обучение педагогических работников по дополнительным образовательным программам «Дистанционные технологии в образовании детей с ОВЗ»; - оборудование рабочего места педагога для организации и проведения занятий с использованием дистанционных технологий.	по потребности	Тагильцева Н.А. – директор Тагильцева С.В. – заместитель директора по УВР		
--	--	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Разработаны и используются адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	ежегодно до 31 августа	Тагильцева С.В. – заместитель директора по УВР	Разработаны и используются в работе АООП образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (Вариант 1,2); АООП образования обучающихся с расстройством аутистического спектра (Вариант 8.4)	04.06.2018г.
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных гандбусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного	в соответствии с планом – графиком (дорожной картой) по повышению значимый	Тагильцева Н.А. – директор			

	сантехнического оборудования.	показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в ГКОУ СО «Колчеданская школа-интернат» на 2016-2030 годы.			
IV. Добровольность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению добровольности и вежливости работников ОО.	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования. принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	ежегодно до 31 мая	Тагильцева С.В. – заместитель директора по УВР		
	Совершенствовать качество оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной).	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор		
	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор		
	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	по мере финансирования	Тагильцева Н.А. – директор Зозина З.Т. – заместитель директора по АХР		
	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых	постоянно	Тагильцева Н.А. – директор		

	образовательных услуг.				
	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	постоянно	Тагилыцева Н.А. – директор Зозина З.Т. – заместитель директора по АХР Комягина Н.В. - фельдшер		
	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	постоянно	Тагилыцева С.В. – заместитель директора по УВР, Бабкина О.А. – заместитель директора по ВР		

